



Vilkår for OK Ladepakke - Eje

Gældende til og med 30. april 2024. Du finder vilkår gældende fra 1. maj 2024 på side 7 og frem.

1. Aftalegrundlag og baggrund

1.1

Nærværende Vilkår for OK Ladepakke - Eje (herefter "Vilkårene") med tilhørende bilag er gældende mellem OK og OK's private ladepakkekunder (herefter "Kunden"), hvor det er hensigten at Kunden skal være ejer af ladeboksen.

1.2

Udover Vilkårene gælder det forud for Vilkårene anførte tilbud (herefter "Tilbuddet") som Kunden accepterer. I tilfælde af modstrid har Tilbuddets bestemmelser til enhver tid forrang frem for Vilkårene.

1.3

Tilbuddet og Vilkårene med tilhørende bilag udgør til sammen Parternes aftale (herefter "Aftalen").

1.4

Kunden, som er privat forbruger, ønsker at købe en OK el-ladeboks til brug for opladning af el-drevne køretøjer (herefter "Ladeboksen") og at få denne opstillet på sin ejendom.

1.5

Formålet med denne aftale er, at regulere vilkårene for hvordan OK sælger Ladeboksen til Kunden, inkl. levering, installation og opstart, samt på hvilke vilkår OK efterfølgende i abonnementsform servicerer Ladeboksen, yder kundeservice mv.

1.6

Kunden betaler selv for el til Ladeboksen. OK håndterer i visse tilfælde tillige afgiftsrefusionen for Kunden, jf. nærmere afsnit 6.

1.7

Kunden kan ikke støtte ret på oplysninger om Ladeboksen, det være sig specifikationer, fotos, tegninger, priser mv., der måtte findes på OK's eller Ladeboksens producents hjemmeside, i kataloger, reklamer eller lignende salgsfremmende materiale, der alene skal betragtes som vejledende og ikke altid vil være opdateret.

1.8

Ved indgåelse af Aftalen fremsender OK en ordrebekræftelse til Kunden, hvori Vilkårene og Tilbuddets accepterede indhold fremgår, som bekræftelse på at Aftalen er endeligt indgået. Kunden skal straks reagere, ved uoverensstemmelser i ordrebekræftelsen.

1.9

Ændringer eller tillæg til Aftalen er kun bindende ved skriftlig bekræftelse fra OK.

2. Ladeboksen

2.1

Kunden køber selve Ladeboksen af OK, og denne tilhører således Kunden, mens drift og service heraf udføres af OK i abonnementsform.

2.2

Der medfølger en kabelholder samt 2 ladebrikker. Kabelholder og ladebrikker medfølger i købet af Ladeboksen og tilhører dermed også Kunden.

2.3

Ladeboksen kommunikerer med OK's ladestandersystem som ejes og administreres af OK. OK tilbyder kun sine services via ladestandersystemet så længe Kunden betaler abonnement til OK.

3. Levering og installation af Ladeboksen

3.1

OK fremsender Ladeboksen til Kunden i tiden op til installationstidspunktet. OK sender Ladeboksen til Kundens installationsadresse. Ved forgæves levering af Ladeboksen, er Kunden forpligtet til at afhente Ladeboksen i pakkeboks eller lignende, så den står klar til installatøren. Kunden må ikke åbne pakken med Ladeboksen, da dette skal gøres af den professionelle installatør.

3.2

Kunden vil blive kontaktet af OK eller en af OK antaget installatør, som udfører installationen af Ladeboksen hos Kunden for OK, for at aftale nærmere omkring installationen og tidspunktet herfor.



3.3

Der medfølger en standardinstallation i Aftalen. Standardinstallationen er nærmere defineret i bilag 1, og omfatter som udgangspunkt det, der i en normalsituation er nødvendigt, for at bringe Ladeboksen i funktionsdygtig stand på Kundens ejendom.

3.4

Det er en forudsætning for en standardinstallation, at Kundens ejendom er af en sådan beskaffenhed, at det er muligt at installere Ladeboksen uden at skulle foretage ændringer i terræn, større beplantninger, haveanlæg, konstruktioner eller lignende. Det er ligeledes en forudsætning, at der forefindes en el-tilslutning i umiddelbar nærhed af det ønskede installationssted, og at der er plads til Ladeboksen.

3.5

I forbindelse med installationen forudsættes det, at Kundens eksisterende installationer er udført i henhold til gældende lovgivning. Viser det sig, at installation af Ladeboksen ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige grunde eller uden at bryde gældende lovgivning, er OK berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet eventuelt konstaterede mangler.

3.6

OK er omhyggelig med installationen, men der kan være forhold ved og i boligen som OK's installatør ikke kan se. Kunden skal derfor oplyse OK's installatør om alle nedgravede stikledninger, kabler og lignende under terræn. Det samme gælder alle former for skjulte installationer i boligen, såsom kloak- eller elinstallationer, vandrør, kabler eller lignende.

OK er ikke ansvarlig for skader på, eller som skyldes, skjulte forhold, som Kunden har forsømt at oplyse OK eller OK's installatør om.

3.7

Såfremt Kunden måtte have særlige ønsker ud over det i standardinstallationen omfattede, eller såfremt forholdene på Kundens ejendom gør, at en standardinstallation ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for arbejdet ud over standardinstallationen.

3.8

Såfremt levering eller installation forsinkes eller ikke kan ske grundet Kundens forhold, er OK berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 1.500,00 inkl. moms hos Kunden pr. forgæves leverings- eller installationsforsøg. Kunden er derudover forpligtet til at dække samtlige OK's eventuelle yderligere tab.

3.9

Leverings- og installationstidspunktet kan ændres af OK, hvis der opstår forhold ud over, hvad der sædvanligt kan påregnes, som OK ikke selv kan kontrollere, og som vanskeliggør levering eller installation af Ladeboksen hos Kunden. Det er alene OK, der er

berettiget til at vurdere, hvorvidt leverings- og installationstidspunktet skal ændres.

Eksempler på ovenstående forhold, som dog ikke er udtømmende, er manglende kapacitet, svigtende leverancer, forsinkelser hos underleverandører, skader på forsyningsledninger, nedbrud af lastvogne, ekstraordinær sygdom, skader på el- eller vejnet m.v.

4. Drifts- og serviceabonnement

4.1

Aftalen omfatter ud over køb af Ladeboksen, at OK på abonnementsbasis yder løbende kundeservice og teknisk service, der skal sikre en god drift og vedligeholdelse af Ladeboksen. Kunden kan efter behov kontakte OK's kundeservice på tlf. 89 32 24 20 ved fejl på Ladeboksen, spørgsmål til Ladeboksens funktioner, samt ved behov for service og/eller reparation af Ladeboksen. Du kan altid forvente hjælp fra en tekniker fra OK indenfor 2 hverdage.

Abonnementet medfører samtidig, at OK står for afgiftsrefusionen for Kunden, jf. nærmere pkt. 6.

For at kunne yde bedst mulig service opbevarer OK sikkerhedskoderne til Ladeboksen på Kundens vegne, indtil ophøret af abonnementsperioden, hvor de udleveres til Kunden.

4.2

Kundeservice og teknisk service omfatter følgende:

Reparation eller opstilling af ny ladeboks ved Ladeboksens hændelige beskadigelse eller undergang (som følge af f.eks. brand, tyveri, lynnedslag o.l.) medmindre forholdet er omfattet af pkt. 4.3.

Assistance ved driftsstop og funktionsfejl

Assistance til fejlfinding

Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt)

OK fjernovervåger Ladeboksen

OK søger for opdatering af Ladeboksens software

4.3

Kundeservice og teknisk service omfatter ikke følgende, som skal betales særskilt:

Skader på Ladeboksen, der er omfattet af Kundens forsikring når forsikringsselskabet giver positivt tilsagn om dækning af skaden

Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter OK's anvisninger

Skader eller fejl på ukurante komponenter



Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer

Skader eller fejl forårsaget af eksterne personer ved f.eks. service, udbedring, fejlrettelser på Ladeboksen m.v., udenom OK.

Skader eller fejl på eller forårsaget af husets elinstallation, hvis husets elinstallation er ulovlig eller fejlbehæftet

Tilkald til strømsvigt eller fejlbetjening af Ladeboksen

Forgæves kørsel til bekræftet besøg

Udgifter til færgeoverfart til øer, som ikke kan nås uden færge.

4.4

Enhver vedligeholdelse, service og reparation af Ladeboksen og dens tilhørende installationer skal i abonnementsperioden alene forestås af OK, hvorfor Kunden straks skal rette henvendelse til OK, hvis der opleves problemer med Ladeboksen.

Kunden forpligter sig i abonnementsperioden til alene at lade OK stå for vedligeholdelse, reparationer, service, kontrol mv. af Ladeboksen og dens tilhørende installationer, og til heller ikke selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end sædvanlig brug og betjening.

Overholder Kunden ikke dette, hæfter Kunden selv for alle OK's ekstra udgifter og ekstra tidsforbrug ved drift og service som følge heraf. Hvis Kunden modtager elafgiftsrefusion, kan det også medføre bortfald af udbetaling af elafgiftsrefusion.

4.5

Kunden accepterer, at der i forbindelse med eksempelvis havari, eftersyn eller service kan forekomme afbrydelser i Ladeboksens funktion. Afbrydelser berettiger ikke Kunden til kompensation.

5. Garanti

5.1

OK yder Kunden garanti på Ladeboksen så længe Aftalen og det tilhørende serviceabonnement hos OK forbliver i kraft.

OK yder dog uanset hvad Kunden garanti på Ladeboksen i 3 år fra installationsdagen.

Garantien indebærer at OK udfører reparationer og udbedring af fejl på Ladeboksen, reparation/udskiftning af komponenter og udstyr og evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele.

De i pkt. 4.3. nævnte undtagelser gælder tilsvarende for garantien.

6. Levering af el og afgiftsrefusion

6.1

Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden. Der installeres ikke en særskilt elmåler for Ladeboksen, og

Ladeboksens elforbrug indgår således i Kundens generelle husstandselforbrug, som Kunden selv er ansvarlig for.

6.2

Hvis Kunden samtidig indgår særskilt aftale med OK om levering af al elektricitet til Kundens ejendom, og dermed også Ladeboksen, kan Kunden opnå en særpris på abonnementet iht. Aftalen. Der henvises i det hele til denne særskilte elaftale, for de nærmere vilkår og priser herfor. Såfremt Kunden opsiges aftalen om el-levering særskilt vil en eventuelt opnået særpris på abonnementet samtidig dermed bortfalde.

6.3

Hvis OK leverer al elektricitet til Kundens ejendom og dermed også Ladeboksen, og så længe abonnementet er i kraft, søger OK refusion af den elafgift, som Kunden betaler af den af Ladeboksen forbrugte el, og den således opnåede elafgiftsrefusion videresendes til Kunden fra OK. OK er dog berettiget til uden varsel at standse søgning og/eller videresendelse af elafgiftsrefusion til Kunden, såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser eller i øvrigt væsentligt misligholder Aftalen.

Bemærk at OK af juridisk-tekniske årsager alene håndterer elafgiftsrefusion for Kunden, så længe OK samtidig leverer al elektricitet til Kundens ejendom hvor Ladeboksen er opstillet. OK håndterer *ikke* elafgiftsrefusion, hvis Kunden modtager elektricitet andetsteds fra.

6.4

Gældende takst for elafgiftsrefusion kan ændres løbende og kan ses på ok.dk/ladepakke.

6.5

Der udbetales alene elafgiftsrefusion til Kunden i det omfang og for de perioder OK kan opnå refusion hos Skattestyrelsen. Det er Kundens ansvar at leve op til gældende regler for elafgiftsrefusion. OK håndterer ikke elafgiftsrefusion, såfremt der er tale om en helt bagatelagtig elafgift.

6.6

Ændringer i, eller ophør af, elafgiftsrefusionsordningen medfører ikke abonnementets ophør i øvrigt.

6.7

Udover kravet om, at OK skal levere elektricitet til Kundens ejendom, og at abonnementet er i kraft, er det også en forudsætning for elafgiftsrefusion, at Kunden ikke selv anmoder SKAT om godtgørelse af elafgift, og at Kunden betaler fuld elafgift af forbruget på den hovedmåler Ladeboksen er tilsluttet.

6.8

Såfremt Kunden allerede har afgiftsfritagelse eller modtager afgiftsrefusion på el, f.eks. via egen husstandsvindmølle, jordvarme elvarme, solceller m.v., skal dette oplyses til OK, idet Kunden i så fald ikke har ret til yderligere afgiftsrefusion.

**6.9**

Eventuel elafgiftsrefusion til Kunden opgøres og afregnes med et af OK oplyst interval. OK er berettiget til senere at ændre dette interval. Elafgiftsrefusionen behandles som en rabat i Kundens elleverance og krediteres deri ved henvisning til Kundens elaftalenummer i meddelelsen om elafgiftsrefusion.

6.10

Ladeboksen må i abonnementsperioden kun benyttes til opladning af el- eller plug-in hybridbiler, og Kunden forpligter sig til ikke at bruge el fra Ladeboksen til andre formål, da dette kan være i strid med reglerne om afgiftsrefusion.

6.11

Kontinuerlig strømforsyning til Ladeboksen er nødvendig for at OK kan administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt løbende sende korrekt afgiftsrefusion. Kunden kan derfor ikke forvente at OK kan administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt opsamle de rigtige data til at sende evt. afgiftsrefusion hvis den er slukket.

6.12

Ladeboksen registrerer antal kWh anvendt til opladninger, og indsender løbende oplysning herom til OK i abonnementsperioden. Kunden skal dog i nødvendigt omfang give OK adgang til, efter forudgående aftale, at tilgå Ladeboksen i forbindelse med service, kontrol, afprøvning, aflæsning, afbrydelse eller lignende. Kunden skal i abonnementsperioden afstå fra selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end almindelig brug og betjening.

6.13

Udover de øvrige ovennævnte krav gælder det, at elafgiftsrefusion alene udbetales for ladebokse installeret i Danmark på installationer omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov om afgift på elektricitet.

7. Priser, betalingsvilkår og sikkerhedsstillelse**7.1**

Kunden betaler en oprettelsespris, som inkluderer betalingen for Ladeboksen, oprettelse og standardinstallation. For abonnementet betales en månedlig ydelse, der dækker samtlige løbende ydelser i henhold til Aftalen. Oprettelsesprisen og den månedlige ydelses størrelse fremgår af Tilbuddet.

7.2

OK fakturerer den månedlige betaling forud, og Kunden er forpligtet til at tilmelde betalingen til Betalingsservice.

7.3

Ved manglende rettidig betaling påløber der renter efter rentelovens regler, tillige med at OK kan iværksætte rykkerprocedure og overgive sagen til inkasso efter gældende lovgivning. OK er til enhver tid berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i Kundens eventuelle krav på elafgiftsrefusion.

7.4

OK er til enhver tid, herunder også efter aftaleindgåelsen, berettiget til af Kunden at kræve forudbetaling, betaling af kontant depositum eller stillelse af bankgaranti på anfordringsvilkår forud for levering, hvilket i givet fald vil være en udtrykkelig betingelse for leveringens påbegyndelse.

7.5

OK er berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i en kontant sikkerhedsstillelse. En stillet bankgaranti frigives når samtlige OK's krav mod kunden er indfrieede. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde eller modregne noget beløb overfor OK.

7.6

OK er berettiget til at foretage kreditcheck af Kunden med henblik på at vurdere Kundens kreditværdighed.

7.7

Flytning af Ladeboksen, ekstra ladebokse mv. kan tilkøbes iht. OK's til enhver tid gældende prisliste. Gældende priser kan altid fås ved henvendelse til OK, og den gældende prisliste kan til enhver tid ses på www.ok.dk/ladepakke/priser.

8. Ansvar**8.1**

Kunden skal sørge for, at der sker løbende og vedvarende forsyning af el til Ladeboksen.

8.2

OK kan ikke holdes ansvarlig for nedbrud eller havari på Ladeboksen medmindre OK har handlet groft uansvarligt ved installation eller service af denne.

8.3

OK er på intet tidspunkt er ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab eller lignende indirekte tab.

8.4

Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige principper.

9. Aftalens varighed, ophør og ændring**9.1**

Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og abonnementsdelen forbliver i kraft indtil det opsiges af en af parterne.

9.2

Abonnementet er gensidigt uopsigeligt i 5 måneder, hvorefter det kan opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

9.3

Sikkerhedskoderne til Ladeboksen udleveres af OK til kunden i forbindelse med abonnementsperiodens ophør.



9.4

OK forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som OK jf. forbrugeraftaleloven skal give Kunden inden Aftalens indgåelse.

OK kan ændre og indføre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

Prisændringer ved OK's underleverandører

For at imødekomme stigninger iht. forbrugerprisindekset

Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis

Ved produktændringer

For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administration af Aftalen.

Ændringerne iværksættes med mindst samme varsel som Aftalen kan opsiges. Kan Kunden ikke acceptere ændringerne, henvises Kunden til at opsiges Aftalen inden ændringerne træder i kraft.

Uanset ovenstående kan OK dog altid uden varsel gennemføre:

Uvæsentlige ændringer

Ændringer der er til gunst for Kunden samt

Ændringer som følge af ændrede skatter, afgifter og lignende.

Ændringer kan varsles via elektronisk eller fysisk post, faktura eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til ok.dk eller lignende steder.

9.5

Det præciseres, at ved Aftalens ophør har Kunden ikke længere adgang til OK's services, software, kundeservice mv.

10. Misligholdelse

10.1

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Kundens manglende rettidige opfyldelse af sine betalingsforpligtelser betragtes altid som væsentligt.

10.2

I forbindelse med en parts ophævelse af aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet OK's ansvar er begrænset som anført under pkt. 8.

11. Fortrydelsesret

11.1

Ifølge forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten udnyttes ved, at Kunden senest 14 dage efter aftaletidspunktet udtrykkeligt informerer OK om, at Kunden fortryder Aftalen.

Kunden kan benytte den som bilag 2 vedlagte fortrydelsesblanket eller henvende sig til OK's kundecenter på 89 32 24 20.

11.2

Hvis Kunden i forbindelse med Aftalens indgåelse har meddelt accept af, at OK må påbegynde levering straks, bortfalder fortrydelsesret i det øjeblik, OK påbegynder levering på Kundens ejendom uanset om dette sker før udløbet af de 14 dages fortrydelsesfrist.

12. Offentlige tilladelser

12.1

Kunden er selv ansvarlig for indhentelse af evt. fornøden byggetilladelse, og for at installationen af Ladeboksen sker i overensstemmelse med de for Kundens ejendom gældende servitutter, lokalplaner mv.

12.2

Kunden skal give eventuelle fornødne meddelelser til offentlige myndigheder, i det omfang det er relevant.

13. Overdragelse af rettigheder og pligter

13.1

OK er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept.

14. Flytning

14.1

Kunden kan efter nærmere forudgående aftale med OK nedtage og flytte Ladeboksen med tilhørende abonnement og garanti til en ny adresse. Nedtagning skal foretages af en aut. elinstallatør. OK tilbyder at flytte Ladeboksen til den i OK's gældende prisliste anførte pris. Såfremt Kunden selv benytter aut. elinstallatør til nedtagning, er Kunden ansvarlig for Ladeboksen fra nedtagningen og indtil den igen er installeret korrekt og idriftsat af OK. Nedtager eller flytter Kunden Ladeboksen uden aftale med OK, betragtes dette som væsentlig misligholdelse af abonnementet.

14.2

Hvis Kunden selv arrangerer flytning og Ladeboksen er beskadiget under flytningen, så den ikke kan idriftsættes af OK's installatør, kan Kunden vælge at købe en ny ladeboks af OK, som OK herefter installerer hos Kunden. Hvis Kunden ikke vælger dette, ophører Aftalen herefter.

15. Force Majeure

15.1

Hvis der opstår Force Majeure, er OK ansvarsfrit berettiget til at udskyde eller annullere sine ydelser i henhold til Aftalen.

15.2

Force Majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlige strejke, fysiske blokader,



lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomstmæssige vilkår, leveringssvigt fra underleverandører eller andre forhold der ligger uden for OK's kontrol.

Bilag 2 – Fortrydelsesblanket

Viby J., 8. maj 2023

15.3

Det er alene OK, der er berettiget til at beslutte, hvorvidt leveringen skal udskydes eller annulleres i tilfælde af Force Majeure som beskrevet ovenfor. Kunden er ikke berettiget til at træde tilbage fra aftalen som følge af OK's beslutning.

15.4

Hvis OK på baggrund af ovenstående udskyder sine leveringer, er OK berettiget og forpligtet til at genoptage leveringen indenfor rimelig tid efter der ikke længere foreligger Force Majeure.

15.5

OK er fritaget for ethvert erstatningskrav fra Kunden som følge af Force Majeure, herunder også ethvert indirekte tab.

16. Tilsyn og klage

16.1

I tilfælde af at Kunden ønsker at klage over de fra OK leverede ydelser, skal Kunden kontakte OK pr. telefon, tlf. 89 32 22 11 eller mail ok@ok.dk. Klage kan også sendes til OK på adressen Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J.

16.2

Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af OK leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klagekløsnng, Toldboden 2, 8800 Viborg, idet der findes flere oplysninger på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/>

16.3

Har du handlet med OK online kan EU Kommissionens onlineklageplatform anvendes ved behandling af din klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Du finder klageplatformen her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's mailadresse ok@ok.dk.

17. Persondata

17.1

OK indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysningerne på Kunden og det målte forbrug bl.a. til brug for opfyldelsen af nærværende aftale. Du kan til enhver tid orientere dig om OK's gældende persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik

18. Bilag

18.1

Følgende bilag medfølger som en integreret del af Vilklårene:
Bilag 1 – Beskrivelse af en standardinstallation



Vilkår for OK Ladepakke - Eje

Gældende fra og med 1. maj 2024.

1. Aftalegrundlag og baggrund

1.1

Nærværende Vilkår for OK Ladepakke - Eje (herefter "Vilkårene") med tilhørende bilag er gældende mellem OK og OK's private ladepakkekunder (herefter "Kunden"), hvor det er hensigten at Kunden skal være ejer af ladeboksen.

1.2

Udover Vilkårene gælder det forud for Vilkårene anførte tilbud (herefter "Tilbuddet") som Kunden accepterer. I tilfælde af modstrid har Tilbuddets bestemmelser til enhver tid forrang frem for Vilkårene.

1.3

Tilbuddet og Vilkårene med tilhørende bilag udgør til sammen Parternes aftale (herefter "Aftalen").

1.4

Kunden, som er privat forbruger, ønsker at købe en OK el-ladeboks til brug for opladning af el-drevne køretøjer (herefter "Ladeboksen") og at få denne opstillet på sin ejendom.

1.5

Formålet med denne aftale er at regulere vilkårene for hvordan OK sælger Ladeboksen til Kunden, inkl. levering, installation og opstart, samt på hvilke vilkår OK efterfølgende i abonnementsform servicerer Ladeboksen, yder kundeservice mv.

1.6

Kunden betaler selv for el til Ladeboksen. OK håndterer i visse tilfælde tillige afgiftsrefusionen for Kunden, jf. nærmere afsnit 6.

1.7

Kunden kan ikke støtte ret på oplysninger om Ladeboksen, det være sig specifikationer, fotos, tegninger, priser mv., der måtte findes på OK's eller Ladeboksens producents hjemmeside, i kataloger, reklamer eller lignende salgsfremmende materiale, der alene skal betragtes som vejledende og ikke altid vil være opdateret.

1.8

Ved indgåelse af Aftalen fremsender OK en ordrebekræftelse til Kunden, hvori Vilkårene og Tilbuddets accepterede indhold fremgår, som bekræftelse på at Aftalen er endeligt indgået.

Kunden skal straks reagere, ved uoverensstemmelser i ordrebekræftelsen.

1.9

Ændringer eller tillæg til Aftalen er kun bindende ved skriftlig bekræftelse fra OK.

2. Ladeboksen

2.1

Kunden køber selve Ladeboksen af OK, og denne tilhører således Kunden, mens drift og service heraf udføres af OK i abonnementsform.

2.2

Der medfølger en kabelholder samt 2 ladebrikker. Kabelholder og ladebrikker medfølger i købet af Ladeboksen og tilhører dermed også Kunden.

2.3

Ladeboksen kommunikerer med OK's ladestandarsystem som ejes og administreres af OK. OK tilbyder kun sine services via ladestandarsystemet så længe Kunden betaler abonnement til OK.

3. Levering og installation af Ladeboksen

3.1

OK fremsender Ladeboksen til Kunden i tiden op til installationstidspunktet. OK sender Ladeboksen til Kundens installationsadresse. Ved forgæves levering af Ladeboksen, er Kunden forpligtet til at afhente Ladeboksen i pakkeboks eller lignende, så den står klar til installatøren. Kunden må ikke åbne pakken med Ladeboksen, da dette skal gøres af den professionelle installatør.

3.2

Kunden vil blive kontaktet af OK eller en af OK antaget installatør, som udfører installationen af Ladeboksen hos Kunden for OK, for at aftale nærmere omkring installationen og tidspunktet herfor.

3.3

Der medfølger en standardinstallation i Aftalen. Standardinstallationen er nærmere defineret i bilag 1, og



omfatter som udgangspunkt det, der i en normalsituation er nødvendigt, for at bringe Ladeboksen i funktionsdygtig stand på Kundens ejendom.

3.4

Det er en forudsætning for en standardinstallation, at Kundens ejendom er af en sådan beskaffenhed, at det er muligt at installere Ladeboksen uden at skulle foretage ændringer i terræn, større beplantninger, haveanlæg, konstruktioner eller lignende. Det er ligeledes en forudsætning, at der forefindes en el-tilslutning med tilstrækkelig ampere tilgængeligt i umiddelbar nærhed af det ønskede installationssted, og at der er plads til Ladeboksen. OK forventer, at Kunden har mindst 16 ampere i overskud til brug for Ladeboksen. Eventuel ampereopgradering skal foretages inden installation af Ladeboksen af Kunden samt sker altid for Kundens egen regning.

3.5

I forbindelse med installationen forudsættes det, at Kundens eksisterende installationer er udført i henhold til gældende lovgivning. Viser det sig, at installation af Ladeboksen ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige grunde eller uden at bryde gældende lovgivning, er OK berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet eventuelt konstaterede mangler.

3.6

OK er omhyggelig med installationen, men der kan være forhold ved og i boligen som OK's installatør ikke kan se. Kunden skal derfor oplyse OK's installatør om alle nedgravede stikledninger, kabler og lignende under terræn. Det samme gælder alle former for skjulte installationer i boligen, såsom kloak- eller elinstallationer, vandrør, kabler eller lignende.

OK er ikke ansvarlig for skader på, eller som skyldes, skjulte forhold, som Kunden har forsømt at oplyse OK eller OK's installatør om.

3.7

Såfremt Kunden måtte have særlige ønsker ud over det i standardinstallationen omfattede, eller såfremt forholdene på Kundens ejendom gør, at en standardinstallation ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for arbejdet ud over standardinstallationen.

3.8

Såfremt levering eller installation forsinkes eller ikke kan ske grundet Kundens forhold, er OK berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 1.500,00 inkl. moms hos Kunden pr. forgæves leverings- eller installationsforsøg. Kunden er derudover forpligtet til at dække samtlige OK's eventuelle yderligere tab.

3.9

Leverings- og installationstidspunktet kan ændres af OK, hvis der opstår forhold ud over, hvad der sædvanligt kan påregnes, som OK ikke selv kan kontrollere, og som vanskeliggør levering eller installation af Ladeboksen hos Kunden. Det er alene OK, der er

berettiget til at vurdere, hvorvidt leverings- og installationstidspunktet skal ændres.

Eksempler på ovenstående forhold, som dog ikke er udtømmende, er manglende kapacitet, svigtende leverancer, forsinkelser hos underleverandører, skader på forsyningsledninger, nedbrud af lastvogne, ekstraordinær sygdom, skader på el- eller vejnet m.v.

3.10

Såfremt Kunden ønsker Ladeboksen monteret på sin egen stander, sker dette på eget ansvar. Kunden skal være særligt opmærksom på at sikre, at standeren er egnet til ladeboksen. OK foretager ingen vurdering heraf, og Kunden er selv ansvarlig både for egnetheden og stabiliteten mv. af en sådan egen stander. Kunden er også selv ansvarlig for eventuelle skader, der forårsages af Kundens egen stander, herunder skader på Ladeboksen, f.eks. som følge af rustskader eller hvis standeren måtte vælte.

4. Drifts- og serviceabonnement

4.1

Aftalen omfatter ud over køb af Ladeboksen, at OK på abonnementsbasis yder løbende kundeservice og teknisk service, der skal sikre en god drift og vedligeholdelse af Ladeboksen. Kunden kan efter behov kontakte OK's kundeservice på tlf. 89 32 24 20 ved fejl på Ladeboksen, spørgsmål til Ladeboksens funktioner, samt ved behov for service og/eller reparation af Ladeboksen. Ved behov sender OK en tekniker ud så hurtigt som muligt. I tilfælde hvor opladning ikke er mulig kan der altid forventes hjælp fra en tekniker fra OK indenfor to hverdage.

Abonnementet medfører samtidig, at OK står for afgiftsrefusionen for Kunden, jf. nærmere pkt. 6.

For at kunne yde bedst mulig service opbevarer OK sikkerhedskoderne til Ladeboksen på Kundens vegne, indtil ophøret af abonnementsperioden, hvor de udleveres til Kunden.

4.2

Kundeservice og teknisk service omfatter følgende:

Reparation eller opstilling af ny ladeboks ved Ladeboksens hændelige beskadigelse eller undergang (som følge af f.eks. brand, tyveri, lynnedslag o.l.) medmindre forholdet er omfattet af pkt. 4.3.

Assistance ved driftsstop og funktionsfejl

Assistance til fejlfinding

Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt)

OK fjernovervåger Ladeboksen

OK søger for opdatering af Ladeboksens software



Reparationer og udbedring af fejl

Evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele

Eventuel reparation/udskiftning af selve Ladeboksens komponenter og udstyr.

4.3

Kundeservice og teknisk service omfatter ikke følgende, som skal betales særskilt:

Skader på Ladeboksen, der er omfattet af Kundens forsikring når forsikringselskabet giver positivt tilsagn om dækning af skaden

Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter OK's anvisninger

Skader eller fejl på ukurante komponenter

Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer

Skader eller fejl forårsaget af eksterne personer ved f.eks. service, udbedring, fejlrettelser på Ladeboksen m.v., udenom OK.

Skader eller fejl på eller forårsaget af husets elinstallation, hvis husets elinstallation er ulovlig eller fejlbehæftet

Skader eller fejl på kombirelæ, kabelføring eller andet udenfor selve Ladeboksen.

Tilkald til strømsvigt eller fejlbetjening af Ladeboksen

Forgæves kørsel til bekræftet besøg

Udgifter til færgeoverfart til øer, som ikke kan nås uden færge.

4.4

Enhver vedligeholdelse, service og reparation af Ladeboksen og dens tilhørende installationer skal i abonnementsperioden alene forestås af OK, hvorfor Kunden straks skal rette henvendelse til OK, hvis der opleves problemer med Ladeboksen.

Kunden forpligter sig i abonnementsperioden til alene at lade OK stå for vedligeholdelse, reparationer, service, kontrol mv. af Ladeboksen og dens tilhørende installationer, og til heller ikke selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end sædvanlig brug og betjening.

Overholder Kunden ikke dette, hæfter Kunden selv for alle OK's ekstra udgifter og ekstra tidsforbrug ved drift og service som følge heraf. Hvis Kunden modtager elafgiftsrefusion, kan det også medføre bortfald af udbetaling af elafgiftsrefusion.

4.5

Kunden accepterer, at der i forbindelse med eksempelvis havari, eftersyn eller service kan forekomme afbrydelser i Ladeboksens funktion. Afbrydelser berettiger ikke Kunden til kompensation.

5. Garanti

5.1

OK yder Kunden garanti på Ladeboksen så længe Aftalen og det tilhørende serviceabonnement hos OK forbliver i kraft.

OK yder dog uanset hvad Kunden garanti på Ladeboksen i 3 år fra installationsdagen.

Garantien indebærer at OK udfører reparationer og udbedring af fejl på Ladeboksen, reparation/udskiftning af komponenter og udstyr og evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele.

De i pkt. 4.3. nævnte undtagelser gælder tilsvarende for garantien.

6. Levering af el og afgiftsrefusion

6.1

Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden. Der installeres ikke en særskilt elmåler for Ladeboksen, og Ladeboksens elforbrug indgår således i Kundens generelle husstandselforbrug, som Kunden selv er ansvarlig for.

6.2

Hvis Kunden samtidig indgår særskilt aftale med OK om levering af al elektricitet til Kundens ejendom, og dermed også Ladeboksen, kan Kunden opnå en særpris på abonnementet iht. Aftalen. Der henvises i det hele til denne særskilte elaftale, for de nærmere vilkår og priser herfor. Såfremt Kunden opsig aftalen om el-levering særskilt vil en eventuelt opnået særpris på abonnementet samtidig dermed bortfalde.

6.3

Så længe abonnementet er i kraft, søger OK refusion af den elafgift, som Kunden betaler af den af Ladeboksen forbrugte el, og den således opnåede elafgiftsrefusion videresendes til Kunden fra OK, såfremt følgende betingelser er opfyldt:

- 1) OK leverer al elektricitet til Kundens ejendom, og herunder også til Ladeboksen,
- 2) Kundens ejendom er ikke registreret i BBR med elopvarmning, solceller eller andet som kan have betydning for elafgiftsbetalingen,
- 3) Kunden anmoder ikke selv SKAT om godtgørelse af elafgift, og Kunden betaler fuld elafgift af forbruget på den hovedmåler Ladeboksen er tilsluttet,



4) Kunden har ikke allerede afgiftsfritagelse, afgiftsnedsettelse eller modtager hel eller delvis afgiftsrefusion på el, f.eks. via egen husstandsvindmølle, jordvarme, elvarme, solceller m.v., og

5) Der er ikke tale om helt bagatelagte refusionsbeløb.

6.4

OK er berettiget til uden varsel at standse søgning og/eller videresendelse af elafgiftsrefusion til Kunden, såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser eller i øvrigt væsentligt misligholder Aftalen.

Bemærk at OK af juridisk-tekniske årsager alene håndterer elafgiftsrefusion for Kunden, så længe OK samtidig leverer al elektricitet til Kundens ejendom hvor Ladeboksen er opstillet. OK håndterer *ikke* elafgiftsrefusion, hvis Kunden modtager elektricitet andetsteds fra.

Kunden er selv ansvarlig for at få rettet en eventuel fejlregistrering i BBR, og derefter meddele dette til OK. OK kan ikke tilbyde at håndtere elafgiftsrefusion med tilbagevirkende kraft.

6.5

Gældende takst for elafgiftsrefusion kan ændres løbende og kan ses på ok.dk/ladepakke.

6.6

Uanset det i øvrigt anførte udbetales der alene elafgiftsrefusion til Kunden i det omfang og for de perioder OK kan opnå refusion hos Skattestyrelsen. Det er Kundens ansvar at leve op til gældende regler for elafgiftsrefusion, og Kunden skal orientere OK såfremt Kunden ikke (længere) opfylder reglerne.

6.7

Ændringer i, eller ophør af, elafgiftsrefusionsordningen medfører ikke abonnementets ophør i øvrigt.

6.8

Eventuel elafgiftsrefusion til Kunden opgøres og afregnes med et af OK oplyst interval. OK er berettiget til senere at ændre dette interval. Elafgiftsrefusionen behandles som en rabat i Kundens elleverance og krediteres deri ved henvisning til Kundens elaftalenummer i meddelelsen om elafgiftsrefusion.

6.9

Ladeboksen må i abonnementsperioden kun benyttes til opladning af el- eller plug-in hybridbiler, og Kunden forpligter sig til ikke at bruge el fra Ladeboksen til andre formål, da dette kan være i strid med reglerne om afgiftsrefusion.

6.10

Kontinuerlig strømforsyning til Ladeboksen er nødvendig for at OK kan administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt løbende sende korrekt afgiftsrefusion. Kunden kan derfor ikke forvente at OK kan

administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt opsamle de rigtige data til at sende evt. afgiftsrefusion hvis den er slukket.

6.11

Ladeboksen registrerer antal kWh anvendt til opladninger, og indsender løbende oplysning herom til OK i abonnementsperioden. Kunden skal dog i nødvendigt omfang give OK adgang til, efter forudgående aftale, at tilgå Ladeboksen i forbindelse med service, kontrol, afprøvning, aflæsning, afbrydelse eller lignende. Kunden skal i abonnementsperioden afstå fra selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end almindelig brug og betjening.

6.12

Udover de øvrige ovennævnte krav gælder det, at elafgiftsrefusion alene udbetales for ladebokse installeret i Danmark på installationer omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov om afgift på elektricitet.

7. Priser, betalingsvilkår og sikkerhedsstillelse

7.1

Kunden betaler en oprettelsespris, som inkluderer betalingen for Ladeboksen, oprettelse og standardinstallation. For abonnementet betales en månedlig ydelse, der dækker samtlige løbende ydelser i henhold til Aftalen. Oprettelsesprisen og den månedlige ydelses størrelse fremgår af Tilbuddet. Abonnementsydelsen betales fra Kunden tager Ladeboksen i brug, eller fra der er forløbet seks måneder fra Ladeboksens installationsdato hos Kunden, alt efter hvad der kommer først.

7.2

OK fakturerer den månedlige betaling forud, og Kunden er forpligtet til at tilmelde betalingen til Betalingsservice.

7.3

Ved manglende rettidig betaling påløber der renter efter rentelovens regler, tillige med at OK kan iværksætte rykkerprocedure og overgive sagen til inkasso efter gældende lovgivning. OK er til enhver tid berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i Kundens eventuelle krav på elafgiftsrefusion.

7.4

OK er til enhver tid, herunder også efter aftaleindgåelsen, berettiget til af Kunden at kræve forudbetaling, betaling af kontant depositum eller stillelse af bankgaranti på anfordringsvilkår forud for levering, hvilket i givet fald vil være en udtrykkelig betingelse for leverings påbegyndelse.

7.5

OK er berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i en kontant sikkerhedsstillelse. En stillet bankgaranti frigives når samtlige OK's krav mod kunden er indfrie. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde eller modregne noget beløb overfor OK.



7.6

OK er berettiget til at foretage kreditcheck af Kunden med henblik på at vurdere Kundens kreditværdighed.

7.7

Flytning af Ladeboksen, ekstra ladebokse mv. kan tilkøbes iht. OK's til enhver tid gældende prisliste. Gældende priser kan altid fås ved henvendelse til OK, og den gældende prisliste kan til enhver tid ses på www.ok.dk/ladepakke/priser.

8. Ansvar

8.1

Kunden skal sørge for, at der sker løbende og vedvarende forsyning af el til Ladeboksen.

8.2

OK kan ikke holdes ansvarlig for nedbrud eller havari på Ladeboksen medmindre OK har handlet groft uansvarligt ved installation eller service af denne.

8.3

OK er på intet tidspunkt er ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab eller lignende indirekte tab.

8.4

Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige principper.

9. Aftalens varighed, ophør og ændring

9.1

Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og abonnementsdelen forbliver i kraft indtil det opsiges af en af parterne.

9.2

Abonnementet er gensidigt uopsigeligt i fem måneder, hvorefter det kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned.

9.3.

Sikkerhedskoderne til Ladeboksen udleveres af OK til kunden i forbindelse med abonnementsperiodens ophør.

9.4

OK forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som OK jf. forbrugeraftaleloven skal give Kunden inden Aftalens indgåelse.

OK kan ændre og indføre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

Prisændringer ved OK's underleverandører

For at imødekomme stigninger iht. forbrugerprisindekset

Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis

Ved produktændringer

For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administration af Aftalen.

Ændringerne iværksættes med mindst samme varsel som Aftalen kan opsiges. Kan Kunden ikke acceptere ændringerne, henvises Kunden til at opsiges Aftalen inden ændringerne træder i kraft.

Uanset ovenstående kan OK dog altid uden varsel gennemføre:

Uvæsentlige ændringer

Ændringer der er til gunst for Kunden samt

Ændringer som følge af ændrede skatter, afgifter og lignende.

Ændringer kan varsles via elektronisk eller fysisk post, faktura eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til ok.dk eller lignende steder.

9.5

Det præciseres, at ved Aftalens ophør har Kunden ikke længere adgang til OK's services, software, kundeservice mv.

10. Misligholdelse

10.1

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Kundens manglende rettidige opfyldelse af sine betalingsforpligtelser betragtes altid som væsentligt.

10.2

Misligholdelse af Kundens eventuelle andre aftaler med OK eller selskaber OK er koncernforbundet med, betragtes tillige som væsentlig misligholdelse af Aftalen og kan medføre ophævelse heraf. OK kan tilsvarende foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til OK eller til selskaber, som OK er koncernforbundet, med uanset om det har sammenhæng med Aftalen eller ej.

10.3

I forbindelse med en parts ophævelse af Aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet OK's ansvar er begrænset som anført under pkt. 8.

11. Fortrydelsesret

11.1

Ifølge forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten udnyttes ved, at Kunden senest 14 dage efter aftaletidspunktet udtrykkeligt informerer OK om, at Kunden fortryder Aftalen. Kunden kan benytte den som bilag 2 vedlagte fortrydelsesblanket eller henvende sig til OK's kundecenter på 89 32 24 20 eller ok@ok.dk. Ved fortrydelse skal Kunden for egen regning returnere Ladeboksen til OK indenfor 14 dage.

**11.2**

Hvis Kunden i forbindelse med Aftalens indgåelse har meddelt accept af, at OK må påbegynde levering straks, bortfalder fortrydelsesret i det øjeblik, OK påbegynder levering på Kundens ejendom uanset om dette sker før udløbet af de 14 dages fortrydelsesfrist.

11.3

Såfremt Kunden ikke medvirker til, at Ladeboksen tilbageleveres rettidigt til OK ved fortrydelse, kan OK frit vælge at: Gennemtvinge tilbageleveringen via domstolene eller

Opgive ejendomsretten til Ladeboksen og opkræve Kunden et gebyr på kr. 8.000 som standardiseret kompensation til OK for den manglende tilbagelevering.

12. Offentlige tilladelser**12.1**

Kunden er selv ansvarlig for indhentelse af evt. fornøden byggetilladelse, og for at installationen af Ladeboksen sker i overensstemmelse med de for Kundens ejendom gældende servitutter, lokalplaner mv.

12.2

Kunden skal give eventuelle fornødne meddelelser til offentlige myndigheder, i det omfang det er relevant.

13. Overdragelse af rettigheder og pligter**13.1**

OK er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept.

14. Flytning**14.1**

Kunden kan efter nærmere forudgående aftale med OK nedtage og flytte Ladeboksen med tilhørende abonnement og garanti til en ny adresse. Nedtagning skal foretages af en aut. elinstallatør. OK tilbyder at flytte Ladeboksen til den i OK's gældende prisliste anførte pris. Såfremt Kunden selv benytter aut. elinstallatør til nedtagning, er Kunden ansvarlig for Ladeboksen fra nedtagningen og indtil den igen er installeret korrekt og idriftsat af OK. Nedtager eller flytter Kunden Ladeboksen uden aftale med OK, betragtes dette som væsentlig misligholdelse af abonnementet.

14.2

Hvis Kunden selv arrangerer flytning og Ladeboksen er beskadiget under flytningen, så den ikke kan idriftsættes af OK's installatør, kan Kunden vælge at købe en ny ladeboks af OK, som OK herefter installerer hos Kunden. Hvis Kunden ikke vælger dette, ophører Aftalen herefter.

15. Force Majeure**15.1**

Hvis der opstår Force Majeure, er OK ansvarsfrit berettiget til at udskyde eller annullere sine ydelser i henhold til Aftalen.

15.2

Force Majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlig strejke, fysiske blokader, lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomstmæssige vilkår, leveringssvigt fra underleverandører eller andre forhold der ligger uden for OK's kontrol.

15.3

Det er alene OK, der er berettiget til at beslutte, hvorvidt leveringen skal udskydes eller annulleres i tilfælde af Force Majeure som beskrevet ovenfor. Kunden er ikke berettiget til at træde tilbage fra aftalen som følge af OK's beslutning.

15.4

Hvis OK på baggrund af ovenstående udskyder sine leveringer, er OK berettiget og forpligtet til at genoptage leveringen indenfor rimelig tid efter der ikke længere foreligger Force Majeure.

15.5

OK er fritaget for ethvert erstatningskrav fra Kunden som følge af Force Majeure, herunder også ethvert indirekte tab.

16. Tilsyn og klage**16.1**

I tilfælde af at Kunden ønsker at klage over de fra OK leverede ydelser, skal Kunden kontakte OK pr. telefon, tlf. 89 32 24 20 eller mail ok@ok.dk. Klage kan også sendes til OK på adressen Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J.

16.2

Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af OK leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klageløsning, Toldeboden 2, 8800 Viborg, idet der findes flere oplysninger på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/>.

16.3

Har du handlet med OK online kan EU Kommissionens onlineklageplatform anvendes ved behandling af din klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Du finder klageplatformen her: <https://ec.europa.eu/odr>. Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive OK's mailadresse ok@ok.dk.



17. Persondata

17.1

OK indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysningerne på Kunden og det målte forbrug bl.a. til brug for opfyldelsen af nærværende aftale. Du kan til enhver tid orientere dig om OK's gældende persondatapolitik på www.ok.dk/persondatapolitik.

18. Bilag

18.1

Følgende bilag medfølger som en integreret del af Vilkårene:

Bilag 1 – OK Ladepakke - Standardinstallation

Bilag 2 – Fortrydelsesblanket

Viby J., 26. januar 2024



Bilag 1: OK Ladepakke - Standardinstallation

Som en del af produktet OK Ladepakke foretager vores installatør en standardinstallation af ladeboksen i dit hjem. Hvis der opstår ekstraomkostninger ved installationen, vil du blive opkrævet for disse.

Herunder kan du læse, hvad standardinstallationen i OK Ladepakke dækker over:

- Levering og fremføring af ubegrænset installationskabel 5G4/5G6 mm² mellem din eltavle og ladeboksen. Installationskablet fremføres i plastrør eller som klipset fast på bygningsdel.
- Levering og montering af ét nyt 20A kombirelæ i din eksisterende eltavle (*Et kombineret sikrings- og fejlstrømsrelæ - type A*).
 - I henhold til nyeste standard skal installationen til ladeboksen separeres helt fra det eksisterende relæ. Hvis der ikke er plads til det nye kombirelæ i den eksisterende eltavle, vil en ny tavleafdækning skulle tilkøbes som tillæg til standardinstallationen.
- Opsætning og montering af ladeboks på din ønskede placering.
- Én gennemboring igennem væg ved kabelføring.
- Test af kombirelæ og ladeboks. Herunder:
 - at ladeboksens funktionalitet testes.
 - at kombirelæet testes for strøm- og udløsetid.
 - at der udføres DC leak-test i henhold til gældende regler.
- Oplæring i ladeboksens funktioner og guide til daglig brug.

OK stiller følgende krav i forbindelse med udførelse af standardinstallationen:

- Du skal være hjemme i det tidsrum, hvor installationen udføres. Det er vigtigt, at der er en myndig person på adressen, som kan godkende eventuelle ekstraomkostninger.
- Eltavlen skal være let tilgængelig for installatøren og skal være i lovmæssig korrekt forfatning.
- Eltavlen skal være på samme etage/niveau som ladeboksen.

Ved eksisterende installation skal den nuværende installation, som minimum, leve op til ovenstående betingelser for en standardinstallation fra OK. Eventuelt behov for opgradering til 20A kombirelæ medfører ikke ekstraomkostninger.

Er kravene ikke opfyldt, bliver installationen kategoriseret som udvidet, og du vil blive opkrævet for eventuelle ekstraomkostninger ved installationen.

Eksempler på ekstraomkostninger:

- Installation i forbindelse med landbrug.
 - Dette stiller særlige krav til installationskablet og kan medføre ekstraomkostninger.
- Gennemboring igennem mere end én væg ved kabelføring.
- Elinstallation, hvor gennembrydning af sokkel eller etagedæk er nødvendigt.
- Etablering af jordelektrode(r).
- Installation på ikke-brofast Ø.
- Forgæves kørsel.

Som kunde er du desuden selv ansvarlig for eventuelle reparationer som maling eller pudning efter installationen. Hvis du selv har udført gravearbejde til kabelføring, skal du dække renden til, efter installatøren er kørt.

**OK****Bilag 2: Fortrydelsesblanket**

OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
DK-8260 Viby J
Telefon 70 10 20 33
Telefax 86 11 04 75
www.ok.dk
webmails@ok.dk
CVR-nr. 39170418

Til
OK a.m.b.a.
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J

E-mail: webmails@ok.dk
Fax: 86 11 04 75

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Produkt: _____

Bestilt (*)/modtaget den (*) _____

Forbrugerens navn _____

Forbrugerens adresse _____

Forbrugerens underskrift _____

(Kun hvis denne blanket sendes på papir)

Dato _____

(*) Det ikke relevante udstreges.