

# OK

## Vejhjælp

Betingelser · nr. OK 18-1 · Oktober 2019

OK Forsikring i samarbejde med GF Forsikring

## Information

OK er et dansk andelsselskab, som under navnet OK Forsikring, og i samarbejde med GF Forsikring, tilbyder forsikringer til kunder med et OK benzinkort. Læs mere på [www.ok-forsikring.dk](http://www.ok-forsikring.dk)

Forsikringsgiver er GF Forsikring a/s, Jernbanevej 65, 5210 Odense NV, CVR 26231418.  
GF Forsikring er et dansk kundeejet forsikringssselskab. Læs mere på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk)

Når du er kunde hos OK Forsikring, bliver forsikringen leveret af GF Forsikring, som også varetager eventuel skadebehandling. Derfor vil du opleve, at der står "GF Forsikring", når du læser forsikringsbetingelserne.

## Kontakt

Har du spørgsmål til din forsikring, er du altid velkommen til at kontakte os.

OK Forsikring  
Jernbanevej 65  
5210 Odense NV  
Tlf. 72 24 40 10  
[ok@gfforsikring.dk](mailto:ok@gfforsikring.dk)  
[www.ok-forsikring.dk](http://www.ok-forsikring.dk)

## Aftalegrundlag

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Disse forsikringsbetingelser og din police udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem dig og GF Forsikring.

### Fortrydelsesret

Efter forsikringsaftalelovens § 34i har forsikringstager fortrydelsesret. Hvis forsikringen er nytegnet eller udvides den med tilvalg, gælder der særlige regler om fortrydelse. Oplysninger om fortrydelsesret fremgår af policen.

# Indholdsfortegnelse

## 1. Indledning

1.1	SOS Dansk Autohjælp .....	4
1.2	Hvad er omfattet.....	4

## 2. Hvad dækker forsikringen

2.1	Starthjælp, hjulskifte, brændstofudbringning m.m. ....	4
2.2	Døroplukning.....	4
2.3	Tanktømning .....	4
2.4	Bjærgning.....	4
2.5	Bugsering.....	4
2.6	Efterspændt påhængskøretøj.....	4
2.7	Persontransport.....	5
2.8	Hotellophold .....	5
2.9	Færdselsuheld .....	5
2.10	Patient/hjemkørsel .....	5
2.11	Lejebil.....	5
2.12	Assistance i udlandet .....	5
2.13	Øvrige bestemmelser .....	5

## 3. Fællesbetingelser

3.1	Hvad skal GF Forsikring have besked om .....	6
3.2	Forsikringens varighed og opsigelse .....	6
3.3	Betaling, afgifter og gebyrer .....	6
3.4	Indeksregulering.....	6
3.5	Klagemuligheder .....	6

# 1. Indledning

## 1.1 SOS Dansk Autohjælp

GF Forsikring samarbejder med SOS Dansk Autohjælp, der yder assistance ved alle uheld, der forhindrer viderekørsel ved egen hjælp. Ved behov for assistance kontaktes SOS Dansk Autohjælp på 70108090.

## 1.2 Hvad er omfattet

Autohjælpen omfatter det forsikrede køretøj under 3500 kg totalvægt, inklusive eventuelt efterspændt lovligt påhængskøretøj, fx campingvogn og trailer, uanset om påhængskøretøjet er ejet, lejet eller lånt. Der dækkes både nedbrud på det trækkende køretøj og den efterspændte enhed. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er køretøjet eller påhængskøretøjet.

# 2. Hvad dækker forsikringen

## 2.1 Starthjælp, hjulskifte, brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis dit køretøj ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkes det ikke, tilbydes du bugsering til værksted efter dit eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

## 2.2 Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis der kan foretages forsvarlig oplukning af bildøren. Hvis ikke, bugseres din bil til værksted efter dit valg.

## 2.3 Tanktømning

Kommer du fejlagtigt til at komme forkert brændstof i tanken, tømmes den. Eventuelt nyt brændstof betales kontant af dig. Har køretøjet været startet, skal du være opmærksom på eventuelle begrænsninger i din garanti på køretøjet. Hvis du ønsker det, bugseres køretøjet til værksted efter dit valg.

## 2.4 Bjærgning

Hvis dit køretøj er kørt i grøften eller bare er kørt fast, trækkes den fri. Fastkørsel på hjemadressen kræver, at indkørsel er ryddet for sne.

## 2.5 Bugsering

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, bugseres det til din bopæl eller værksted efter dit valg. Ved driftsstop/skade ved din bopæl bugseres dit køretøj til værksted efter dit valg. Bugsering over Storebælt kan vare op til 48 timer. Der kan bugseres til værksted indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse. Der ydes kun én assistance pr. driftsstop/skade. Der bugseres ikke mellem værksteder. Ej heller til skrot.

## 2.6 Efterspændt påhængskøretøj

Køretøj tages med ved nedbrud eller hvis nedbrud er på trækkende enhed. Gods eller levende dyr skal være aflæst, inden assistance foretages. Af- og pålæsning er dit ansvar. SOS Dansk Autohjælp kan være behjælpelig med at finde en ekstern leverandør til opgaven på din regning.

## 2.7 Persontransport

Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark. SOS Dansk Autohjælp bestemmer, hvordan transport foregår.

## 2.8 Hotelophold

Kan dit køretøj ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

## 2.9 Færdselsuheld

Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til en synshal eller lignende, dækkes bugsering herfra til dit værksted.

## 2.10 Patient/hjemkørsel

Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, efter samme regler som ved driftsstop og persontransport. Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. Der ydes ikke hjælp ved kroniske lidelser. Det kan forlanges, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Hjemkørsel af bilen begyndes senest dagen efter bestilling.

## 2.11 Lejebil

Du har mulighed for at leje en bil via SOS Dansk Autohjælp, hvis dit køretøj skal bugseres til værksted. Prisen for benyttelse af lejebil er 250 kr. pr. døgn i de første 3 døgn efter anvendelsens start, herefter betaler du 500 kr. pr. påbegyndt døgn. Der er 100 km kørsel med i prisen. Kører du mere end 100 km. koster det kr. 2,70 pr. km. SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise dit ønske om at benytte tilbuddet om lejebil, hvis det tekniske nedbrud skyldes dårlig vedligeholdelse. Gældende betingelser for leje af lejebil fremgår af lejekontrakten fra udlejningsfirmaet.

## 2.12 Assistance i udlandet

Har du brug for assistance i udlandet og dit køretøj er kaskoforsikret, kontakter du SOS International via "Rødt Kort". Ring +45 70 10 50 52 eller brug "Rødt Kort"-app'en. Har du kun ansvarsforsikring på dit køretøj, dækker SOS Dansk Autohjælp bugsering af køretøj, fører og passagerer til nærmeste værksted. Bilag indsendes til klubben eller GF Forsikring efter hjemkomst. Hjemkørsel ved sygdom/tilskadekomst dækkes ikke, ligesom fritrækning i sne, mudder, sand eller lignende heller ikke dækkes. Nedbrud sket på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse dækkes efter de danske betingelser. Er dit køretøj omfattet af mobilitetsservice (dvs. gennem din bilforhandler/værksted), skal du selv være opmærksom på forskelle i forhold til GF Hjælpen.

## 2.13 Øvrige bestemmelser

SOS Dansk Autohjælp yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald. Der tages dog forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure. Autohjælpen dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb eller manøvreprøver. SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise assistance, hvis startsvigt/ driftsstop skyldes dårlig vedligeholdelse. Hvis assistancen ikke er omfattet af GF Hjælpen, skal du betale til SOS Dansk Autohjælp efter regning. GF Hjælpen har regresret over for evt. skadevoldere. Har du hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af GF Hjælpen, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelserne kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos GF Hjælpen. Betingelserne for GF Hjælpen gælder i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.

## 3. Fællesbetingelser

### 3.1 Hvad skal GF Forsikring have besked om

GF Forsikring skal snarest muligt have skriftlig besked, hvis forsikringstager

- skifter adresse,
- får anden bil i stedet for den af forsikringen omfattede personbil ifølge policen,
- eller hvis bilen afhændes.

### 3.2 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen gælder for et år ad gangen. Forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstager eller GF Forsikring skriftligt opsiges forsikringen med mindst en måneds varsel til en hovedforfaldsdag. Hovedforfaldsdagen er anført på policen.

Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned. Benyttes denne mulighed, kan GF Forsikring opkræve et gebyr. Gebyret kan ses på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk) og kan oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.

Efter enhver anmeldt udgift er såvel forsikringstageren som GF Forsikring i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af dækning berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

Endvidere kan GF Forsikring efter enhver anmeldt udgift – som betingelse for forsikringens fortsættelse – kræve skærpede betingelser i form af fx selvrisko i en nærmere fastsat periode.

### 3.3 Betaling, afgifter og gebyrer

Forsikringen opkræves månedligt via din OK konto.

Oprævningen sendes til den oplyste betalingsadresse. Ændres betalingsadressen skal GF Forsikring straks have besked.

Betaling for forsikringen opkræves i henhold til den betalingsfrist, der er anført på oprævningen. Sammen med betalingen opkræves afgifter fx skadesforsikringsafgift til staten samt et oprævnings- og administrationsgebyr.

De til enhver tid gældende gebyrer, afgifter m.m. kan ses på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk) Beløbene kan desuden oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.

Betales forsikringen ikke til tiden, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren er forpligtet til at betale oprævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

Betales oprævningen for forsikringen stadig ikke, ophører forsikringen.

### 3.4 Indeksregulering

Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i lønindeks for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, er GF Forsikring berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Prisen for forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første hovedforfaldsdato, med den procent, som indekset er steget eller faldet med.

### 3.5 Klagemuligheder

Er der opstået uenighed mellem forsikringstager og GF Forsikring om forsikringsforholdet, skal sikrede i første omgang rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen. Nærmere oplysninger herom kan ses på GF Forsikrings hjemmeside [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk)

Giver henvendelsen ikke et tilfredsstillende resultat, har sikrede følgende muligheder.

**Kvalitetsafdeling/klageansvarlig**

Hvis sikrede ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen med henblik på at få revurderet sagen. Kvalitetsafdelingen varetager funktionen som klageansvarlig.

GF Forsikring a/s  
Att. Kvalitetsafdelingen  
Jernbanevej 65 5210 Odense NV  
E-mail: [kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk](mailto:kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk)

**Ankenævnet for Forsikring**

Fører en fornyet skriftlig henvendelse til GF Forsikring ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1. sal,  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13.  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan fås hos:

- GF Forsikrings skadeafdeling.
- Ankenævnets sekretariat.
- Forsikringsoplysningen.

Ankenævnet for forsikring opkræver et gebyr, der tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvist medhold i klagen.

Klage til Ankenævnet har ikke opsættende virkning for eventuel betaling af fx selvrisiko og ændret pris for forsikringen.

Hvis uenighed om forsikringsaftalen indbringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

*Odense, den 1. januar 1993*